

kaléo inc. — Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 22 mai 2019

kaléo inc. tient compte de vos préoccupations en matière de confidentialité. La présente politique de protection des renseignements personnels en ligne (« Politique de confidentialité ») décrit les types de renseignements personnels que nous recueillons sur les résidents canadiens par l'entremise des sites Web, des sites Web mobiles, des applications mobiles et des autres services et produits numériques que nous possédons et contrôlons, et qui renvoient à cette Politique de confidentialité (collectivement, nos « Sites »); les différentes façons dont nous utilisons les renseignements recueillis; et les destinataires possibles à qui nous pouvons les transmettre. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web que nous ne possédons et ne contrôlons pas, mais auxquels nos Sites renvoient à l'aide de liens. Cette Politique de confidentialité décrit également les mesures que nous prenons pour protéger les renseignements personnels et présente le moyen par lequel les utilisateurs peuvent nous contacter à propos de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous parcourez ou utilisez nos Sites d'une quelconque façon, vous acceptez cette Politique de confidentialité. Si vous êtes en désaccord avec cette Politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder à nos Sites ni les utiliser.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder directement à la section en question :

- [Les renseignements que nous recueillons](#)
- [La façon dont nous utilisons les renseignements recueillis](#)
- [Le suivi en ligne](#)
- [Les renseignements que nous transmettons](#)
- [Vos choix](#)
- [Les liens vers d'autres sites Web](#)
- [La façon dont nous protégeons vos renseignements personnels](#)
- [La mise à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [La façon de nous contacter](#)

Les renseignements que nous recueillons

Il se peut que nous recueillions certains renseignements personnels lorsque vous choisissez de nous fournir des renseignements par l'intermédiaire de nos Sites. Les types de renseignements personnels que nous recueillons alors peuvent comprendre les suivants :

- vos coordonnées, comme votre nom et votre adresse courriel;

- d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez dans des messages sur nos Sites, notamment à l'aide des fonctionnalités « Nous contacter » ou « Inscrivez-vous pour en savoir plus »;
- tout autre renseignement que vous choisissez de nous donner.

Un « témoin » est un fichier texte qu'un site Web envoie à votre ordinateur (ou tout autre appareil connecté à Internet utilisé pour visiter le site) afin de marquer de façon unique votre navigateur ou d'enregistrer des informations ou des paramètres dans celui-ci. Un « pixel espion », aussi appelé pixel invisible, image invisible ou GIF invisible, établit un lien entre des pages Web, des serveurs Web et leurs témoins, et peut servir à transmettre aux serveurs Web les renseignements recueillis à l'aide des témoins. À l'aide de ces méthodes de cueillette automatique, nous recueillons des « données de parcours de navigation », soit un inventaire du contenu sur lequel un visiteur a cliqué en parcourant un site Web.

Lorsqu'une personne clique sur différents liens sur un site Web, il se peut que ces actions soient notées et enregistrées. Si vous souhaitez désactiver les témoins, vous pouvez le faire en accédant aux réglages de votre navigateur ou de votre appareil. Pour en savoir plus sur la suppression ou le contrôle des témoins, visitez www.aboutcookies.org.

La façon dont nous utilisons les renseignements recueillis

Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis par l'entremise de nos Sites pour les raisons suivantes :

- vous fournir les produits que vous avez demandés;
- répondre à vos messages et communiquer avec vous;
- si vous nous autorisez à le faire, vous contacter et vous envoyer du matériel d'information et publicitaire, des programmes de bons et des occasions de participation à des essais cliniques ou à des études en lien avec votre problème médical, votre traitement ou nos produits, et ce, par n'importe quel moyen de communication possible, y compris, mais sans s'y limiter, la messagerie texte, la messagerie courriel, la poste et le téléphone;
- vous inscrire à des programmes et des services ou vous fournir ces ressources, à votre demande;
- détecter et prévenir la fraude et toute autre activité criminelle, ainsi que les réclamations et autres revendications touchant la responsabilité, et s'en protéger;
- nous conformer aux exigences légales applicables et les faire respecter.

En outre, il se peut que nous regroupions vos renseignements et les renseignements d'autres personnes qui visitent les Sites afin de produire des données agrégées ne contenant aucun renseignement permettant de vous identifier, mais plutôt des renseignements ayant fait l'objet d'anonymisation, de chiffrement ou de segmentation en unités (« Données agrégées »), entre autres. Il se peut que nous utilisions les Données agrégées pour les raisons suivantes :

- contribuer à améliorer, développer et évaluer les produits, les services, le matériel et les programmes liés à votre problème médical ou à votre traitement;
- exploiter, évaluer et améliorer notre entreprise;
- effectuer des analyses de données et d'autres analyses (y compris de la recherche scientifique, des études de marché, des études de consommation, des analyses de tendances et des analyses financières).

De plus, il se peut que nous utilisions les renseignements recueillis en ligne par l'entremise de témoins, de pixels espions et d'autres méthodes de collecte automatique à des fins telles que la gestion de notre entreprise. Il se peut également que nous utilisions ces renseignements pour nous aider à découvrir des problèmes techniques ou liés au service, administrer nos Sites, identifier les utilisateurs de nos Sites et recueillir des données démographiques sur nos utilisateurs. Il se peut que nous utilisions les données de parcours de navigation pour déterminer la durée des visites sur nos Sites, la façon dont les utilisateurs parcourent nos Sites, et la façon dont nous pouvons adapter nos Sites pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

Il se peut aussi que nous utilisions les renseignements que nous recueillons sur vous pour d'autres raisons. Si c'est le cas, nous vous en informons clairement au moment de recueillir ces renseignements.

Le suivi en ligne

Il se peut que nous ayons recours aux services d'analytique Web d'un tiers, comme Google Analytics, pour analyser nos Sites. Ces services nous aident à analyser la façon dont les utilisateurs font usage de nos Sites. Lorsque votre ordinateur demande l'accès à une page sur nos Sites, les types de données suivants sont recueillis à des fins d'analytique Web : l'adresse IP d'origine, la date et l'heure de la requête, le type de navigateur utilisé et la ou les page(s) visitée(s). Ces données peuvent être utilisées pour estimer le nombre d'utilisateurs, déterminer l'emplacement géographique des utilisateurs, faire le suivi des pages visitées, améliorer la fonctionnalité de nos Sites ou cerner les lacunes. Veuillez noter qu'aucun renseignement personnel n'est alors recueilli. Les informations générées par Google Analytics seront transmises à, et stockées par, Google sur des serveurs aux États-Unis. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation de nos Sites, de préparer des rapports sur l'activité sur les Sites à l'intention des développeurs et de fournir d'autres services en lien avec l'activité Web et l'utilisation d'Internet. Il se peut que Google transfère ces informations à des tiers si la loi lui prescrit de le faire, ou si ces tiers traitent les informations au nom de Google. Pour en savoir plus sur Google Analytics et la façon de bloquer le suivi, veuillez visiter www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Certains navigateurs Web vous permettent de leur donner la consigne d'envoyer des signaux « Ne pas suivre » aux sites Web que vous visitez, les informant ainsi que vous

souhaitez que vos activités en ligne ne fassent pas l'objet d'un suivi. Nous ne suivons pas les visiteurs de nos Sites individuellement ni par l'intermédiaire de sites Web de tiers pour leur présenter des publicités ciblées et, par conséquent, nos Sites ne réagissent pas aux signaux « Ne pas suivre » ni aux autres mécanismes semblables des navigateurs.

Les renseignements que nous transmettons

Nous ne vendons pas et ne transmettons d'aucune manière vos renseignements personnels, exception faite des dispositions décrites dans la présente Politique de confidentialité. Il se peut que nous transmettions vos renseignements personnels aux tiers qui nous fournissent des services. Il se peut que certains de ces tiers soient situés dans des territoires (y compris les États-Unis) où les lois sur la protection de la vie privée qui sont en vigueur ne sont pas les mêmes ou ne sont pas aussi strictes que celles de votre pays de résidence. Nous n'autorisons pas ces tiers à utiliser ni à divulguer ces renseignements, sauf dans la mesure nécessaire pour nous fournir leurs services ou se conformer aux exigences légales. Nous exigeons de ces tiers qu'ils se conforment à cette Politique de confidentialité lorsqu'ils traitent ou gèrent des renseignements en notre nom.

Il se peut également que nous divulguions des renseignements sur vous (i) si une loi, une réglementation ou un acte de procédure (comme une ordonnance d'un tribunal ou une citation à comparaître) nous contraint de le faire; (ii) à la demande d'organismes gouvernementaux, comme les organismes chargés de l'application de la loi; (iii) pour ou en lien avec une action judiciaire, ou pour fixer, exercer ou défendre nos droits; ou (iv) si nous jugeons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir des dommages physiques ou une perte financière, ou qu'elle se fait en lien avec une enquête sur des activités illégales ou soupçonnées d'être illégales. Dans l'éventualité d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'un transfert ou du financement de certaines ou de toutes nos activités, il se peut que les renseignements recueillis sur vous soient divulgués à l'acquéreur, soit dans le cadre de la vérification au préalable ou après la conclusion de la transaction. Si des renseignements sur vous sont divulgués dans ce contexte, nous exigerons de la part de l'acquéreur qu'il se conforme à notre Politique de confidentialité quant au traitement et à la gestion de ces renseignements.

Vos choix

Pour nous demander de retirer vos renseignements de notre liste de diffusion et de nos banques de données, ou pour nous envoyer une autre demande, veuillez communiquer avec nous comme il est indiqué de le faire dans la section La façon de nous contacter de cette Politique de confidentialité.

Les liens vers d'autres sites Web

Il se peut que nos Sites contiennent des liens vers d'autres sites Web pour simplifier l'utilisation des Sites et vous fournir de l'information. Il se peut que les sites Web auxquels nos Sites renvoient possèdent une politique de confidentialité ou des avis qui leur sont propres, et nous vous recommandons fortement d'en prendre connaissance si vous les visitez. Dans la mesure où nous ne possédons pas et ne contrôlons pas les sites Web présentés sous forme de liens, nous n'avons aucune responsabilité quant à leur contenu, l'utilisation qui en est faite ou leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

La façon dont nous protégeons vos renseignements personnels

Nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques conçues pour protéger vos renseignements personnels contre la destruction, la perte, la modification, l'accès, la divulgation ou l'utilisation, que ce soit de façon accidentelle, illicite ou non autorisée.

La mise à jour de la Politique de confidentialité

Il se peut que la présente Politique de confidentialité soit mise à jour de temps à autre et sans préavis afin de refléter les changements apportés à nos pratiques concernant les renseignements personnels. Nous afficherons un avis sur nos Sites pour vous informer de tout changement important apporté à cette Politique de confidentialité, en indiquant dans le haut de l'avis la date de la plus récente mise à jour.

La façon de nous contacter

Vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements recueillis et le droit de faire corriger ceux-ci. Il vous suffit de communiquer avec nous à PrivacyPolicy@kaleo.com. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou notre gestion des renseignements, veuillez nous contacter par courriel à PrivacyPolicy@kaleo.com.